



FORMULÁRIU REKLAMASAUN KONSUMIDÓR

Favor kompleta informasaun hotu no aneksa kópia hósi korespondénsia sira no seluk tan ne'ebé mak sei apoia ami hodi investiga ita-nia reklamasau. Assinatura no data iha kotuk.

Nota: Konsumidóres sira tenki trata uluk sira-nia keixa/reklamasau direitamente ho forneseidór servisu sira. Favor utiliza de'it formuláriu ida ne'e wainhira ita bo'ot la satisfeitu ho resposta ba asuntu hósi ita-nia reklamasau hósi forneseidór servisu sira hafoin kompleta lora 15 (sanulu resin lima) ne'ebé mak sura hósi lora ikus korespondénsia/komunikasaun nian entre konsumidór no forneseidór servisu. Favor nota mos katak atu bele hetan solusaun ba reklamasau ida, ANC sei bele fahe formuláriu ida ne'e ho ninia dokumentu asosiadu sira ba forneseidór servisu ida ne'ebé mak konsumidór hato'o/halo reklamasau hasoru.

FAVOR IMPRIMI, DIJITE KA HAKEREK HO MOMÓS IHA TINTA METAN KA AZUL

1. INFORMASAUN KONA-BA REKLAMANTE

Sr. Sra.

APELIDU

NARAN PRÓPRIU

NARAN KLARAN

DIRESAUN/ENDERESU: _____

NÚMERU KONTATU: _____

E-MAIL: _____

2. INFORMASAUN KONA-BA FORNESEDÓR SERVISU

NARAN FORNESEDÓR SERVISU: _____

DIRESAUN/ENDERESU: _____

NÚMERU REFERÉNSIA REKLAMASAUN NIAN: _____

Sé hatene

NÚMERU KONTA KONSUMIDÓR NIAN: _____

Sé hatene

3. REKLAMASAUN IDA NE'E IHA LIGASAUN HO

Faturamentu & kobransa Forma fa'an servisu nian Fallansu & problema atendimentu

Xamada & mensájen la nesesáriu Seluk _____
(favor espesifika)

4. DETALLU REKLAMASAUN NIAN – FAVOR DESKREVE ITA-NIA REKLAMASAUN

Halo favor hato'o ho espesifiku tebes.

5. ASSINATURA

Hau deklara katak informasaun ne'ebé mak hakerek iha ne'e loos. Ho ida ne'e hau autoriza ANC atu investiga ha'u-nia reklamasaun no tau/foti ba atensaun forneseádór servísu no orgaun kompetente sira-nian ba solusaun.

Assinatura hósi reklamante  Data

For office use only	
Consumer Complaint Form Rev. 1.0	
Complaint register no.	Registration date:
Registered by	Regulatory officer:
Process status	